



סטיקלר גרף - קוד אתי

דבר ההנהלה

הקוד האתי של החברה מחייב את כלל עובדיה ומנהליה. תפקידו של קוד זה הוא לספק הדרכה לעובדים ולמנהלים בכל הנוגע לסטנדרטים של יושרה והתנהגות עסקית בתוך החברה וכן בעת המפגש עם: לקוחות, ספקים, מתחרים ועוד. אנו מצפים מכל עובדנו לנהוג על פי עקרונות ונהלים אלה.

שמירה על החוק והתנהגות נאותה

ציות לחוק הוא תנאי הכרחי ומינמאלי להתנהלות אתית. חברת סטיקלר מעריכה את כבודו האישי, את פרטיותו ואת זכויותיו האישיות של כל עובד ומחויבת לשמור על סביבת עבודה שיוויונית, נקייה מהפלייה על בסיס דת, גזע, מין, מוצא וגיל. הארגון מכבד את חובותיו כמעסיק, ומקפיד ליידע את עובדיו לגבי זכויותיהם ותנאי העסקתם ולהעניק לכל אחד מהם יחס של כבוד הגינות ושכר הוגן. לא תהיה העסקה לא חוקית של עובדים לרבות העסקת ילדים, אלא על פי הנאמר בחוק. הארגון מחוייב להשקיע בטיפוח המשאב האנושי, הן בקליטת עובדים איכותיים והן על ידי ביצוע הדרכות והכשרות מקצועיות תקופתיות. עובדים ישתמשו ברכוש ובנכסי הארגון לקידום מטרותיו בלבד, דהיינו למטרות עסקיות נאותות בלבד. על עובדי הארגון לנהוג בחסכון וביעילות בצידוד החברה.

מניעת הטרדה מינית

המעביד חייב לטפל בכל מקרה ולנקוט אמצעים סבירים כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות במסגרת יחסי עבודה על ידי ממונה מטעמו. למען הסר ספק, החוק מדבר על ארבע אפשרויות של הטרדה מינית: גבר לאישה, גבר לגבר, אישה לאישה או אישה לגבר.

ניהול עסקי מתוך מקצועיות, מצינות, יושרה והגינות

הארגון מחוייב לקיים הסכמים שהינו צד בהם ולהמוע מניצול לרעה של כוחו. עובדי הארגון ימנעו מקבלת טובות הנאה מלקוחות, ספקים וכדומה, כשמטרת ההנאה הינה להשפיע על פעולותיו.

מניעת ניגוד עיניינים

על העובד להמנע מלהתחרות בחברה. עובדים לא ינצלו לתועלתם האישית, הזדמנויות עיסקיות שבאו לידיעתם במהלך עבודתם.

להלן דוגמאות למקרים של ניגוד אינטרסים אשר חל איסור גמור מלקיימם:

- קיום קשרי עבודה עם מתחרים.
- עיסוק בעבודה נוספת ללא אישור מראש.
- ביצוע מניפולציות, הסתרת מידע, תיאור מסולף של עובדות וכדומה.
- שימוש במידע או במשאבים של החברה לשם הפקת תועלת אישית: כספית או אחרת.
- קבלת כספים, הלוואות או הטבות כספיות דומות מספק, מלקוח או מצד אחר הקשור בקשר עסקי עם החברה.
- ביצוע פעילות פוליטית או מעורבות פוליטית במסגרת העבודה.

שמירה על סביבת עבודה בטיחותית

התרבות הארגונית שלנו דוגלת באחריות המנהלים בחברה לנושאי הבטיחות לצד המחויבות האישית של העובדים לבטיחות בסביבת העבודה שלהם.

הארגון שואף לרכוש ציוד המקטין את הפגיעה בסביבה ואת סיכוני בטיחות והגיהות.



איכות הסביבה

סטיקלר מכירה ורואה את הנושא הסביבתי כערך חברתי חשוב. סטיקלר מכירה בנכסי הטבע: אוויר, מים ואנרגיה ותפעל לשפר ביצועיה הסביבתיים, הן מבחינת אימוץ טכנולוגיות מתקדמות וחוסכות אנרגיה והן מבחינת שימוש בחומרים לא מזהמים.

סודיות ושמירה על נכסי החברה והמוניטין שלה

כלל עובדי החברה מחויבים לשמור על סודותיה העסקיים והמסחריים. סוד מסחרי הנו מידע עסקי מכל סוג שאינו פומבי ואשר מקנה לחברה יתרון עסקי על פני מתחריה. סודות מסחריים כוללים זכויות קניין רוחני, תוכניות עסקיות, יעדמ ואסטרטגיה או כל מידע אחר.

מחויבות ללקוחות

הארגון מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לעמוד בכל דרישות הלקוחות וציפיותיהם ולפעול להשגת שביעות רצונם, הן מרמת איכות המוצרים והן מרמת השירות הניתן, וזאת במטרה לתת מענה מקצועי ומתאים למכלול צרכיהם. הארגון מתייחס בכבוד ובהיגנות ללקוחותיו, ומטפל ביעילות ובשקיפות בתלונותיהם ומשתדל להגיע לפתרונות הוגנים. מערכות הניהול תואמות את דרישות התקן ISO-9001-2008 ומבוקרת על ידי מכון IQC

מחויבות לספקים

הארגון מקפיד על עמידה בחוזים שהתחייב להם ובהתחייבות כלפי ספקיו ובמיוחד מקפיד על תשלום במועד. זאת, כדי לאפשר לספקיו להתקיים וכן על מנת לשמור על סטנדרטים נאותים של עבודה. הארגון מקפיד לעבוד עם ספקים מאושרים ובעלי מערכות איכות מסודרות. הארגון יוזם פעולות מתמידות למען הבטחת קבלת המוצר האיכותי ביותר מספקיו, במחיר ההוגן ביותר. הארגון רואה בספקיו השונים שותפים חשובים, להשגת איכות כוללת גבוהה.

תחרות

סטיקלר פועלת על פי סטנדרטים הוגנים, אינה מציעה, אינה מבטיחה אינה משלמת טובות הנאה על מנת ליצור יתרון עסקי בלתי ראוי. סטיקלר מתחרה באופן מסחרי הוגן במתחריה, מעודדת את התחרות ושומרת על כללי התחרות תוך כדי כבוד למתחריה. סטיקלר לא תשתמש באמצעים לא חוקיים או לא כשרים לקידום מוצריה. סטיקלר פוסלת שימוש באמצעי ריגול תעשייתי כנגד מתחריה. הארגון מעודד התנהגות תחרותית.

שקיפות ודיווח

סטיקלר הינה חברה פרטית ולא ציבורית. סטיקלר מחויבת לשקיפות בדיווח, לרבות הצגת דוחות כספיים מהימנים לרשויות.

סיכום

הארגון מתחייב להגן על כל אחד שיתריע על הפרת הקוד האתי. כל תלונה תטופל במלוא הרצינות. אחראי על יישום הקוד האתי בחברה הוא מנכ"לית זאב בטלפון 04-8745444, שלוחה 103. הקוד האתי מנוסח בלשון זכר וזאת מטעמי נוחות בלבד. יש להתייחס לכל האמור כאילו נכתב בלשון נקבה. על כלל מנהלי ועובדי החברה חלים כללי הקוד האתי. כולנו מחויבים להתנהג על פי החוקים התקנות וכללי האתיקה כפי שמובאים במסמך זה.

באנו על החתום:

דויד זוהר | צביקה בוטוש | זאב מנכ"לית